

Contrato de Prestación de Servicios

BONO: Se otorgará el 10.0% de bonificación en monedero electrónico correspondiente al monto total de las compras personales y regalos recibidos de las secciones participantes, acumulados durante la vigencia del evento.

USO DE MONEDERO ELECTRÓNICO: El saldo del monedero electrónico tendrá vigencia de un año posterior a la fecha de cierre del evento.

CIERRE DEL EVENTO: 60 días después de la fecha del evento

CIERRE AUTOMÁTICO: 30 días posteriores a los 60 días naturales después de la fecha de vigencia del evento, de no hacerlo en este periodo, se cerrará automáticamente al día siguiente

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en el presente documento y el Contrato de prestación de Servicios del Programa, al momento de su inscripción como Usuario

Términos y Condiciones

Distribuidora Liverpool S.A. de C.V. y sus filiales y subsidiarias (en adelante "Liverpool"), le dan la más cordial bienvenida al Micrositio Mesa de Regalos (en lo sucesivo el "Micrositio").

En el Micrositio se encuentra alojado el programa denominado Mesa de Regalos, el cual se trata de un programa comercial, mediante el cual los Clientes Organizadores que estén próximos a celebrar un evento social pueden inscribir su **celebración o "Evento"** y crear su "Lista de Regalos" deseados de los productos que comercializa Liverpool a través de los almacenes, y boutiques Williams-Sonoma, Pottery Barn, West Elm, GAP, Toys R Us, en la App Liverpool Pocket, en los sitios www.liverpool.com.mx, www.gap.com.mx, www.williams-sonoma.com.mx; www.potterybarn.com.mx; <https://www.potterybarnkids.com.mx>; www.westelm.com.mx, www.toysrus.com.mx o vía telefónica y obtener beneficios adicionales.

Le recordamos que al ingresar y utilizar el Micrositio "Mesa de Regalos", sus herramientas y programas asociados ("Contenidos"), todos propiedad de Liverpool, usted ("el Usuario" o "el Cliente") está aceptando los términos y las condiciones contenidos en este documento y declara expresamente su aceptación, manifestando su voluntad en términos de lo establecido por los artículos 1803 y 1834 bis del Código Civil federal, 80, 81, 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio por la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás relativos y aplicables de la legislación aplicable vigente y sus correlativos en otras entidades pertenecientes al Territorio de la República Mexicana.

En caso de no aceptar los términos y condiciones, no se generará relación comercial con el usuario y por lo tanto liverpool no estará obligado a prestar el servicio y/o a entregar los beneficios que establece el presente programa.

Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones de uso será realizada cuando Liverpool lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de

tomar conocimiento de tales modificaciones al visitar el micrositio. Liverpool hará de su conocimiento aquellas modificaciones que estime relevantes a los Usuarios a través del Sitio, el Micrositio, correo electrónico o alguno de los medios de contacto que los Clientes le hayan señalado al momento de crear su Perfil, darse de alta en el Programa o mediante cualquier otro medio en términos del Aviso de Privacidad que les fue enterado.

ACCESO

Para tener acceso al Programa, los Usuarios Organizadores deberán crear previamente un perfil de Usuario en el Sitio web **www.liverpool.com.mx** y establecer una contraseña al mismo. **Los Usuarios que ya cuenten con un perfil de Usuario con acceso al Sitio, deben usar ese mismo perfil de Usuario para tener acceso al Programa.**

Los Usuarios “Organizadores” son los únicos responsables de mantener la confidencialidad de la contraseña y del uso que se le dé a su perfil de Usuario. **Liverpool, por ninguna razón será responsable del mal uso que los Usuarios den a su perfil de Usuario y Contraseña. En caso de detectar actividad extraña en el perfil del Usuario, éste deberá reportarlo a Liverpool inmediatamente acudiendo a la tienda de su preferencia o llamando al teléfono 5552629999 a efecto de tomar las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad de sus datos, incluyendo entre otras cosas, el cambio de contraseña del perfil del Usuario.**

Independientemente de cualquier otro requisito que Liverpool solicite a los Clientes o Usuarios, de los cuales se les informará a través de los correos electrónicos que hayan sido registrados y medios de difusión en los almacenes Liverpool, para ser Usuario del programa se requieren al menos los siguientes requisitos:

- a) El servicio sólo puede ser contratado por personas mayores de edad. **Liverpool se reserva el derecho de verificar la autenticidad del Usuario en cualquier momento** para el caso de detectar alguna anomalía, el usuario no podrá ser partícipe y no podrá hacer uso de los beneficios del Programa a cualquier persona, Usuario, no Usuario o no autorizada para ser Usuario.
- b) El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en el presente documento al momento de su inscripción como Usuario.
- c) El Usuario se obliga a proporcionar en todo momento sus datos veraces, exactos y completos y a actualizar éstos cuando sea necesario (“Datos Personales”); esto en virtud de que para poder participar en el Programa y redimir beneficios se utilizará la información proporcionada para estos fines por el Usuario y en caso contrario, dichos Beneficios no podrán ser disfrutados por el Usuario. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados al Programa y documentos que presenten. Liverpool podrá solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales y la fidelidad del evento realizado, en caso de no ser proporcionado por el cliente, se podrá suspender temporal o definitivamente hasta un día antes de la vigencia del evento a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. Si Liverpool detecta algún documento falso como acta de matrimonio, fe de bautismo, o algún otro que no se compruebe la veracidad de este, el evento

será eliminado y bajo ningún motivo podrá ser entregada la bonificación al titular del evento.
(No se aceptarán comprobantes digitales)

- d) El Usuario no podrá elegir como nombre de Usuario, Cuenta o contraseña, palabras o expresiones contrarias a la ley o la moral y/o buenas costumbres generalmente aceptadas; y, en general, palabras y/o expresiones sobre las que recaiga algún derecho de propiedad intelectual sin autorización de su respectivo titular.
- e) Cada vez que el Usuario ingresa al Micrositio, deberá revisar los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad vigente y aplicable para el uso de la misma; y solo en caso de estar de acuerdo con los mismos, podrá continuar con el uso del Micrositio.
- f) El Usuario podrá cancelar su Perfil de Usuario del Programa o sus Eventos en cualquier momento utilizando su nombre de Usuario y contraseña, únicamente de forma presencial en alguna tienda Liverpool, presentando su identificación oficial vigente y verídica. Se entiende como identificaciones oficiales los siguientes documentos: INE, Cédula profesional con fotografía, INAPAM, Pasaporte, Documento migratorio vigente (extranjeros).
- g) El Usuario reconoce y acepta que Liverpool se reserva en todo momento el derecho a cancelar las Cuentas de aquellos Usuarios que hagan mal uso del Micrositio, del Programa o sus Contenidos.
- h) Liverpool podrá solicitar a los Usuarios la confirmación del registro del Usuario para dar acceso a determinados contenidos y/o servicios. En tal caso, el Usuario deberá proporcionar la información solicitada y seguir el proceso de registro establecido para acceder a los contenidos y/o servicios en cuestión, en esos casos, le será presentado al Usuario el Aviso de Privacidad correspondiente.

LICENCIA

Liverpool es el único y exclusivo titular del Programa, sus Planes, sus Contenidos, herramientas y el software asociado a éstos; o bien cuenta con las licencias y autorizaciones necesarias para autorizar al Usuario el uso del Micrositio, el Programa y/o sus Contenidos en términos de los presentes términos y condiciones.

El Programa y sus contenidos se encuentran protegidos por leyes y tratados en materia de propiedad intelectual, por lo que se permite el acceso al Programa bajo licencia de uso y no como objeto de venta. El uso del Programa se encuentra sujeto a estos Términos y condiciones y aquellos que Liverpool imponga al Usuario y le marque de tiempo en tiempo mediante el propio Micrositio. Todas las referencias al “Programa o Micrositio”, incluyen a todos los productos o códigos incluidos en el propio Programa o Micrositio.

Por virtud de la celebración de este documento, LIVERPOOL otorga y concede al Usuario el derecho limitado, no exclusivo, revocable y no transferible de ver y usar el Programa y sus Contenidos de conformidad con los términos y condiciones que se estipulan en este Convenio.

El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el Programa exclusivamente para su uso personal, no comercial. Se anulará el evento que se encuentre publicado en redes sociales con fines no acordes a los establecidos, si el evento se pública en páginas donde se incite a personas a que realicen compras para obtener el beneficio de terceras personas para obtener el beneficio de bonificación, el evento será eliminado sin previo aviso.

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el Programa y sus Contenidos, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal y relacionado con el objeto del Programa, le está expresamente prohibido al Usuario, a menos que Liverpool le haya otorgado su autorización previamente y por escrito. Para el caso de que la conducta del Usuario sea contraria a los intereses de Liverpool, éste se reserva el derecho de negar el servicio, cancelar envíos y finiquitar cuentas o Eventos a su consideración.

No se podrá entregar la bonificación acumulada en eventos que presentan compras de mayoristas, empresariales y contratistas donde no se acredite la veracidad del evento y/o del pago utilizado en la compra de estos, si el titular del evento no acredita la fidelidad del evento será anulado, en caso de tener regalos electrónicos solo estos se podrán entregar en Monedero electrónico, una vez que haya transcurrido el periodo de 48 hrs de haber realizado la compra y aparezcan reflejados en el evento.

Queda estrictamente prohibido a los Usuarios copiar, descargar, tomar impresiones de pantalla o usar los contenidos en el Programa para fines distintos de los estipulados en este documento. Cualquier uso no autorizado será sujeto a los procedimientos que Liverpool estime procedentes para la conservación y defensa de sus derechos de propiedad intelectual y/o los de terceros.

USUARIOS ORGANIZADORES.

Los Usuarios Organizadores podrán registrar su Evento y aceptar los términos y condiciones del programa a contratar, en alguno de los almacenes Liverpool, Boutiques Williams Sonoma, West Elm, Pottery Barn y GAP; así como a través de la App Liverpool o los sitios www.liverpool.com.mx, www.gap.com.mx; www.williams-sonoma.com.mx; www.potterybarn.com.mx; www.westelm.com.mx, www.toysrus.com.mx dentro de los siguientes plazos:

- **BODAS:** 12 meses antes de la fecha de su Evento y el Usuario Organizador deberá cerrar la Mesa de Regalos 60 (sesenta) días naturales después de la celebración de este.

Los Contratos de cada Programa definen en específico los servicios a prestar por Liverpool al amparo del Programa Contratado, por lo que es imprescindible para el Usuario Organizador leer y firmar el Contrato correspondiente, mismos que formarán parte de los presente Términos y Condiciones.

La información del Programa contratado y su Evento relacionado se encontrará disponible para consulta y aplicación de los beneficios de los Usuarios Organizadores hasta un año

después de la fecha de la celebración que se determinó en la apertura del Evento. Posteriormente toda información será eliminada del Micrositio, sin responsabilidad alguna para Liverpool.

El Programa permite un Usuario Administrador Principal y un Usuario Organizador. Tiene el carácter de Usuario Administrador Principal el Usuario Organizador que se registra primero en el Programa. El Usuario Administrador Principal tiene completo control sobre el Programa y el Plan contratado, los contenidos, herramientas y privilegios a otorgar a terceros, incluyendo a otros Usuarios Organizadores. Liverpool no tendrá responsabilidad sobre decisiones que tome el Usuario Administrador Principal para la asignación de otros Usuarios Organizadores de su Evento.

El Usuario Administrador Principal definirá si alguno o todos los datos de su Evento son Públicos o Privados. Si el Evento es público, los datos sensibles serán responsabilidad del usuario principal u organizador. Dichos datos sensibles no podrán ser compartidos o transferidos a tercera personas. Liverpool no se hace responsable por el mal uso que cualquier persona pueda hacer de la información del Evento del Usuario Administrador Principal ni del Usuario Organizador. Si el evento es Privado, el Usuario Administrador Principal será el único responsable de los Usuarios Invitados con quien decida compartir su Evento, liberando a Liverpool de cualquier responsabilidad al respecto.

Los Usuarios Organizadores podrán compartir algunos Contenidos con Usuarios Invitados al interior del Micrositio; para ello deberá generar una contraseña compartida que servirá para otorgar acceso a los Usuarios Invitados designados por los Usuarios Organizadores. En caso de detectar actividad extraña en el uso de la contraseña compartida, el Usuario Administrador Principal deberá reportarlo en Liverpool inmediatamente a efecto de tomar las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad de sus datos, incluyendo entre otras cosas. el cambio de contraseña del perfil del Usuario y de la contraseña compartida.

El Usuario reconoce y acepta que www.liverpool.com.mx no obtiene la Información Personal automáticamente, sino que requiere que el Usuario la proporcione en forma directa a través de www.liverpool.com.mx o en mesa de regalos localizados en los almacenes Liverpool y Boutiques Williams Sonoma, Pottery Barn, West Elm, GAP o Toys R Us en la República Mexicana. Queda a libre discreción del Usuario sin responsabilidad para Liverpool, proporcionar su Información Personal.

El Usuario Administrador Principal es responsable de la actividad de los usuarios Invitados. Liverpool, por ninguna razón será responsable del mal uso que los usuarios organizadores y usuarios invitados den al Evento. Salvo que el Programa o el Contrato del Programa definen lo contrario al momento de su contratación, al registrarse en cualquiera de los Programas de Mesas de Regalos los Usuarios Organizadores obtendrán los siguientes beneficios para el Plan que se señala:

- **Plan Gran día: Boda:**

o Acumularás el 10% (diez por ciento) en Monedero Electrónico del importe neto de las compras, el cual será entregado al cierre del evento, de todo lo que les obsequian físicamente sus Invitados, así como de las compras personales que realicen presentando su Tarjeta de Regalos, de acuerdo a los departamentos, marcas, que se detallan dentro del presente contrato. *1

o El monto a abonar al cierre del Evento se otorga únicamente por el monto total del saldo al cierre del Evento; los retiros de regalos electrónicos realizados antes del cierre del Evento, así como las devoluciones realizadas, no serán contabilizados para el monto final al cierre del Evento.

o Recibirás un regalo de apertura al acumular un monto mínimo de \$1,000.00 M/N.*2

o Podrás abrir, administrar e incluso cerrar tu evento desde Internet a través de www.liverpool.com.mx, nuestra App Liverpool Pocket y/o directamente con nuestras asesoras en los más de 100 almacenes Liverpool y Boutiques Williams Sonoma, Pottery Barn, West Elm, GAP y Toys R Us, en la República Mexicana.

o Los usuarios Organizadores serán los únicos facultados para crear Listas de Regalos a través del catálogo de Liverpool internet www.liverpool.com.mx, www.williams-sonoma.com.mx; www.potterybarn.com.mx; www.westelm.com.mx, www.gap.com.mx, www.toysrus.com.mx, en los Almacenes Liverpool o a través de la app Liverpool Pocket.

o Elige en cada artículo si deseas recibir tu regalo físicamente o acumular el valor del producto en un monedero electrónico.

o Crea y personaliza tu página web con toda la información de tu celebración

o Gestiona y organiza tus eventos con nuestras herramientas (lista de invitados, invitación virtual, organizador de mesas, mensajes de agradecimiento)

o Obtén promociones especiales

- La Mesa de Regalos estará disponible en más de cien almacenes Liverpool dentro de la República Mexicana y los Invitados, podrán comprar los regalos desde Internet en www.liverpool.com.mx, www.gap.com.mx, www.williams-sonoma.com.mx, www.potterybarn.com.mx; www.westelm.com.mx; www.toysrus.com.mx; la App Liverpool o vía telefónica al 55 5262-9999

- Los Invitados pueden obsequiar Certificados Electrónicos de Regalo, con valor de \$250.00, \$500.00, \$750.00, y \$1,000.00 o certificado de valor abierto, adquiriéndolos www.liverpool.com.mx, www.gap.com.mx, www.williams-sonoma.com.mx; www.potterybarn.com.mx; www.potterybarnkids.com.mx; www.westelm.com.mx; www.toysrus.com.mx; la App Liverpool o vía telefónica al 55 5262-9999 o físicamente en tiendas y Boutiques. Los Regalos y certificados electrónicos registrados en el evento no pueden ser facturados.

- Recibirás trato personalizado por parte de los Asesores de Mesa de Regalos, en cualquiera de los más de 100 almacenes Liverpool y/o en las boutiques Williams Sonoma, Pottery Barn, West Elm, GAP y Toys R Us.
- Los Asesores de Mesa de Regalos podrá tramitar tu tarjeta de crédito Liverpool**** Sujeto a buró de crédito.
- Servicio Gratuito
- Otras restricciones pueden aplicar. Favor de consultar su Contrato de Plan.

USUARIOS INVITADOS

Invitados son aquellas personas no organizadores del Evento pero que desean hacer una compra en beneficio de alguno de los Usuarios organizadores. Los Usuarios que ingresen al Micrositio en calidad de Invitados se regirán por los términos y condiciones de este Micrositio y del Programa en la medida en que sean aplicables a su calidad de Invitados.

El Programa pone a disposición de los Invitados las Listas de Regalos creados por los Usuarios Organizadores para que estos Usuarios puedan comprar cómodamente lo que han seleccionado los Usuarios Organizadores, para visualizar la Lista de Regalos y otros Contenidos a los cuales el Usuario Organizador les haya dado acceso, únicamente deberán ingresar cualquiera de los siguientes datos:

- Nombre completo o apellidos del o los Festejados
- Número de evento
- Fecha del evento
- Tipo de evento

En caso de detectar actividad extraña en el Micrositio generado por Usuarios Invitados, el Usuario Organizador deberá reportarlo a Liverpool inmediatamente a efecto de tomar las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad de sus datos, incluyendo entre otras cosas, el cambio de contraseña del perfil del Usuario y de la contraseña compartida.

Las Listas de Regalos y otros Contenidos impresos disponibles para los Usuarios Invitados solo estarán vigentes durante la fecha que aparece impresa en ellas.

En el momento en que los Usuarios Invitados realizan una compra y ésta se asocia a un Evento, los Usuarios Invitados, pierden la facultad de hacer algún cambio, devolución y/o cancelación de la compra, ya que el producto se convierte en un regalo y pertenece a los Usuarios Organizadores, por lo tanto sólo los Usuarios Organizadores, como titulares del evento, tienen derecho de solicitar cambios, devolución y/o cancelación de la compra.

LIVERPOOL no será responsable de cancelaciones de compra hechas por los invitados respecto de cualquier producto(s).

La información del Evento y los Contenidos compartidos por el Usuario Organizador se encontrarán disponibles para consulta de los Usuarios Invitados hasta cinco meses después de la fecha del Evento y/o un mes después de la fecha de cierre del Evento, lo que suceda primero. Posteriormente toda información será eliminada del Micrositio, sin responsabilidad alguna para Liverpool.

GARANTÍAS

Excepto en lo dispuesto en esta garantía limitada y en la medida permitida por la ley aplicable. liverpool le proporciona el micrositio, el programa y sus contenidos tal cual con la posibilidad de que existan defectos en el mismo, y por la presente renuncia a todas las demás garantías y condiciones, ya sean expresas, implícitas o previstas por ley, incluidas pero sin limitarse a (en su caso) garantías, deberes o condiciones implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un determinado fin, exactitud o integridad de las respuestas, resultados, de esfuerzo razonable, ausencia de virus informáticos y ausencia de negligencia, todo ello relativo al micrositio, el programa y sus contenidos. Además, no existe garantía ni condición de titularidad, posesión y disfrute plenos, y correspondencia con la descripción o ausencia de infracción con respecto al micrositio, el programa y/o sus contenidos.

En la medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso liverpool será responsable por ningún daño, especial, incidental, indirecto o consecuencial u otro daño cualquiera que sea (incluyendo sin limitación, daños por pérdida de beneficios o de información confidencial o de otro tipo, interrupción de negocios, daños personales, por pérdida de privacidad, por incumplimiento de obligaciones, ya sea de buena fe o con diligencia razonable, por negligencia o por cualquier otra pérdida pecuniaria o de otro tipo) que pudiere surgir del uso o imposibilidad de uso del micrositio, el programa o sus contenidos, o de la provisión o ausencia en la provisión de los servicios de soporte técnico, o de cualquier otra forma bajo o en conexión con cualquier disposición de este documento, incluso en caso de error, de agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta, ruptura de contrato o ruptura de la garantía del otorgante de la licencia, y aun en el caso de que se hubiera informado a el usuario de la posibilidad de dichos daños.

Liverpool no garantiza el uso continuo y sin interrupciones del micrositio, el programa y/o sus contenidos, sin embargo realizará los esfuerzos comercialmente razonables, para que estos se encuentren habilitados. no será responsabilidad de liverpool, en caso de que por cuestiones ajenas a éste, el micrositio, el programa y/o sus contenidos no puedan ser habilitados en su equipo.

LIVERPOOL NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR EL CONTENIDO NI POR LOS SERVICIOS A LOS QUE EL USUARIO PUEDA ACCEDER EN A TRAVÉS DE PÁGINAS ENLAZADAS AL MICROSITIO NI POR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO ADQUIRIDO FUERA DEL MICROSITIO.

Liverpool se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso la presentación y/o configuración del micrositio, y/o los contenidos, y/o los servicios que en ella se contengan, sin responsabilidad alguna.

Liverpool no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida causada al usuario por fallas en el micrositio, el programa o su contenido. Liverpool tampoco será responsable por cualquier virus o secuencia de programación que pudiera afectar el dispositivo de accesos del usuario como consecuencia del acceso o uso o del micrositio, el programa o sus contenidos.

VIGENCIA

La licencia de uso aquí otorgada es de naturaleza temporal y se encontrará vigente mientras el Programa se encuentre vigente. No obstante, Liverpool podrá en cualquier momento dar por terminado el Programa, a su sola discreción, sin mediar aviso al Usuario, pero cumpliendo con las obligaciones adquiridas con el Usuario hasta antes de la terminación del Programa.

CESIÓN

Liverpool podrá ceder los derechos y obligaciones estipulados en este documento, sin el consentimiento de Usted. Usted no podrá ceder los derechos y obligaciones estipulados en este documento o en el Programa, sin el previo consentimiento por escrito de Liverpool.

NOTIFICACIONES

Cualquier notificación relacionada con el Sitio, el Micrositio, sus herramientas y Contenidos, los Programas, Aviso de Privacidad o los presentes Términos y Condiciones deberá ser reportado por los Usuarios directamente al 5552629999.

Los Usuarios expresamente autorizan que Liverpool les contacte, para todo lo relacionado con el Sitio, el Micrositio, sus herramientas y Contenidos, el Programa y sus Planes, Aviso de Privacidad o los presentes Términos y Condiciones en las direcciones de correo electrónico o teléfono que para tal efecto hayan proporcionado al momento de dar de alta su perfil de Usuario; así como a través del propio Micrositio o a través de la App de Liverpool.

JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

Las partes expresan que el Programa, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana. Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento de este documento, el Programa o sus Contenidos o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de treinta (30) días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de conciliación ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

En caso de que no se llegare a un acuerdo, ambas partes convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente documento, el Programa o sus contenidos, o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con

éste o con aquéllos, serán resueltas de manera definitiva de conformidad con las leyes federales y ante los tribunales federales competentes ubicados en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

AVISO DE PRIVACIDAD .

Distribuidora Liverpool, S.A. de C.V. con domicilio en Mario Pani 200, colonia Santa Fe Cuajimalpa, delegación Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México, manifiesta que su información personal será utilizada para identificarle en las relaciones comerciales que realice con nosotros. Para conocer nuestro aviso de privacidad integral, puede consultar la página www.liverpool.com.mx

Liverpool se compromete a respetar la privacidad de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo cual le informa que tratará los datos personales que le sean proporcionados de conformidad con el Aviso de Privacidad disponible en el Sitio.

CONTRATO .

CONTRATO QUE CELEBRAN POR UNA PARTE DISTRIBUIDORA LIVERPOOL, S.A. DE C.V., A QUIEN EN LO SUCESIVO SE DENOMINARÁ “LIVERPOOL” Y POR EL OTRO LA(S) PERSONA(S) CUYOS DATOS APARECEN EN EL REGISTRO DEL “PROGRAMA” DE LA MESA DE REGALOS LIVERPOOL, **A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DE LIVERPOOL, Y/O CUYOS DATOS APARECEN EN LA CARÁTULA DEL PRESENTE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS** Y A QUIENES EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ COMO “EL (LOS) CLIENTE(S)”, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

D E C L A R A C I O N E S

I. Declara **LIVERPOOL:**

1. Que es una sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes mexicanas.
2. Que dentro de su objeto social se encuentra la comercialización de todo tipo de bienes y servicios, actividad que lleva a cabo dentro de **LOS ALMACENES LIVERPOOL, WILLIAMS SONOMA, WEST ELM, POTTERY BARN, POTTERY BARN KIDS** y GAP ubicados en México, en lo sucesivo **LOS ALMACENES**, en la App Liverpool Pocket, en los sitios www.liverpool.com.mx, www.gap.com.mx, www.williamsoma.com.mx www.potterybam.com.mx; www.westelm.com.mx, www.toysrus.com.mx o vía telefónica.
3. Que tiene dispuesto un programa de beneficios para sus clientes, llamado **MESA DE REGALOS**, en el cual las personas que estén próximas a celebrar un evento importante para ellos pueden dar de alta su lista de regalos deseados y recibir beneficios de acuerdo con los Términos y Condiciones de dicho Programa, al que se denominará en lo sucesivo **EL PROGRAMA**.

II. Declara(n) **EL (LOS) CLIENTE(S):**

1. Que es (son) persona(s) física(s) con la capacidad suficiente para obligarse en los términos del presente.

2. Que conoce(n) los requisitos y beneficios del **PROGRAMA**, por lo que es su deseo inscribirse al mismo.

III. Declaran ambas partes:

1. Que está(n) de acuerdo en celebrar el presente contrato al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- Por virtud del presente contrato **EL (LOS) CLIENTE(S)** participará(n) en el **PROGRAMA**, para lo cual deberá(n) registrarse en cualquiera de la(s) pagina(s) web **www.liverpool.com.mx y/o www.williams-sonoma.com.mx y/o www.westelm.com.mx y/o www.potterybarn.com.mx y/o www.potterybarnkids.com.mx y/o www.gap.com.mx y/o www.toysrus.com.mx** en la sección de “Mesa de Regalos”, en el App de Liverpool y/o cualquiera de LOS ALMACENES LIVERPOOL, WILLIAMS SONOMA, WEST ELM, POTTERY BARN, POTTERY BARN KIDS y GAP del territorio nacional.

SEGUNDA.- El Registro y operación del **PROGRAMA** consiste en que **EL (LOS) CLIENTE(S)** podrán elegir el tipo de Evento que van a celebrar, así como sus regalos en cualquiera de la(s) pagina(s) web **www.liverpool.com.mx y/o www.williams-sonoma.com.mx y/o www.westelm.com.mx y/o www.potterybarn.com.mx y/o www.potterybarnkids.com.mx y/o www.gap.com.mx y/o www.toysrus.com.mx** en la sección de “Mesa de Regalos”, en el App de Liverpool y/o cualquiera de LOS ALMACENES LIVERPOOL, WILLIAMS SONOMA, WEST ELM, POTTERY BARN, POTTERY BARN KIDS, GAP y TOYSRUS, formando la lista de regalos, **EL (LOS) CLIENTE(S)** reconocen y aceptan, que la lista creada mediante los insumos de **LIVERPOOL** y dado que está alojada en los sistemas informáticos y operativos de **LIVERPOOL** es propiedad de este, por lo que **EL (LOS) CLIENTE(S)** se comprometen a no compartir dicha lista con proveedores terceros ajenos a **LIVERPOOL** que presten servicios iguales y/o similares.

EL (LOS) CLIENTE(S) no podrán tener dos o más tipos de eventos y/o PROGRAMAS iguales durante un año, es decir a partir del registro de su primer Evento y/o durante un año no podrán tener activos dos (2) registros de boda, 2 registros de bautizo, etc., sin importar el estatus de los mismos.

Tipo de eventos que **EL (LOS) CLIENTE(S)** podrán elegir del **PROGRAMA** bajo la modalidad “**Para El Gran día**”:

-Bodas*2

-Bebé

-Quince Años

-Primera Comunión

-Bautizo

-Confirmación

-Bar Mitzvah

-Bat Mitzvah

-Otras Ceremonias Religiosas

***Beneficios:**

-Porcentaje (%) de bonificación dependiendo del tipo de evento registrado respecto de los regalos recibidos y compras personales, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente contrato. Dicha bonificación será otorgada a un solo Monedero Electrónico seleccionado por el cliente (utilizado solo para compras) el cual no puede ser utilizado para el pago de tarjetas Liverpool (Dilisa y LPC) Liverpool no se hace responsable por el robo y/o extravió de los monederos electrónicos entregados a los titulares del evento.

-Regalo de apertura*2.

TERCERA. - En los Eventos en los que así aplique de conformidad con lo indicado en la carátula del presente contrato, **LIVERPOOL** bonificará a **EL (LOS) CLIENTE(S)** una cantidad equivalente al porcentaje que en su caso se indique en la carátula del contrato en **MONEDERO ELECTRÓNICO** del importe neto de todas las compras que realicen desde el momento de su ingreso al **PROGRAMA** y hasta por el plazo de tiempo posterior a la fecha de su evento que para cada programa se indique; de la misma forma, al momento de terminar la participación en el **PROGRAMA**, menos bonificaciones y/o descuentos de los bienes que les sean regalados y no sean devueltos a **LIVERPOOL** por **EL (LOS) CLIENTE(S)** , y que hayan sido registrados al número de evento al momento de realizar la compra .

Por importe neto se entenderá la cantidad pagada menos las promociones, descuentos y/o beneficios cuando éstos hayan aplicado en la compra de cada producto, misma que al momento de realizar la compra esta deberá registrarse al número de evento con el objeto de que dicha compra en su caso aplique para su bonificación. Para poder hacerse válida la presente bonificación, **EL(LOS) CLIENTE(S)** deberá (n) presentar al momento de realizar sus compras, la tarjeta física o virtual (e-card) que los acredite como participantes en el **PROGRAMA**, la cual se les entrega en este acto.

Las compras realizadas en los Departamentos de: Solución a la Medida (Cocinas Integrales), Starbucks, Snack Bar, Escolares, Alimento Preparado, Accesorios Bebé, Accesorios Niña, Ropa interior niño, Accesorios Niño, Muebles para Bebé, Bebés, Ropa interior niña, Tenis niño/niña, Niñas, Colecciones niño, Bebés Moda, Pre-escolar, Colecciones Niña, Niños, Zapatos Niño, Zapatos Niña, GAP infantiles, Aeropostale Kids Niños, Aeropostale Kids Niñas, Servicios Integrales, Coleccionables, Instrumentos musicales, Geek Help, Comercio Virtual, Celulares, Micas Graduadas, Cosméticos, Deportivo niño, Deportivo niña, Juguetes, Perfumería, Restaurante, Agencia de Viajes, Vinos y Licores, Dulcería, Gourmet, Motos,

Óptica, Seguros, Spa, Video Juegos, Computación, Telefonía Celular y Accesorios así como la compra de Tiempo Aire para Celular, las tarjetas de prepago, no serán bonificables en términos de la presente cláusula. Asimismo, tampoco serán bonificables las compras que se realicen en los departamentos indicados con restricciones de acuerdo con el evento de que así lo señale.

EL (LOS) CLIENTE(S) podrá (n) realizar vinculaciones de las boletas de las compras en secciones participantes por tipo de evento, que no se hayan agregado al evento en el momento de la compra, máximo 3 (tres) días después, a partir de haber realizado la compra y sólo se podrán vincular máximo 10 (diez) boletas por evento, siempre y cuando se encuentre dentro de vigencia; cumpliendo los siguientes criterios:

- El cliente deberá presentar: boleta original de la compra o si es compra online enviar al correo de Mesa de Regalos la confirmación de la compra, copia del INE o cualquier tipo de identificación oficial vigente y el número de evento
- En caso de ser orden de venta/paquetería esta deberá coincidir con el domicilio registrado en el evento, de lo contrario no se podrá registrar.
- Aplican compras realizadas en POS por venta omnicanal
- Las compras que fueron realizadas a través del sistema de apartado podrán vincularse al evento de forma manual, hasta la liquidación del artículo siempre y cuando el evento este dentro de vigencia.

Restricciones:

- Bajo ninguna excepción se podrán vincular boletas de compras realizadas que no sean para el beneficio de EL (LOS) CLIENTE(S) titulares del evento (compras de terceros).
- Boletas de compras de Market Place (proveedores externos).

TERCERA BIS.- Para efectos del cumplimiento del objeto del presente contrato, únicamente podrán ser bonificadas las compras que a criterio de **LIVERPOOL** están destinadas en beneficio de **EL (LOS) CLIENTE(S)** y no de terceros ajenos al **PROGRAMA** o que sean personas diferentes a **EL (LOS) CLIENTE(S)**, además de que hayan sido realizadas en los departamentos participantes diferentes a los indicados en el párrafo tercero de la cláusula tercera del presente contrato.

CUARTA.- EL (LOS) CLIENTE(S) al momento de su registro al **PROGRAMA**, decidirán que artículos (Sku) de los que integran su Lista de Regalos su importe neto de compra se convertirá y se abonará a MONEDERO ELECTRÓNICO a favor de **EL (LOS) CLIENTE(S)** , así como cuáles artículos se deberán entregar físicamente en el domicilio que **EL (LOS) CLIENTE(S)** haya(n) asignado. El domicilio que se registrará en el evento para la entrega de las compras personales y/o regalos deberá ser particular, Liverpool no se responsabiliza de las entregas realizadas al registrar direcciones que sean de uso comercial como: Almacenes Liverpool, domicilio de comercios, hoteles, oficinas corporativas etc.)

Los regalos que hayan sido seleccionados para entrega a domicilio serán entregados en el domicilio que les haya sido asignado por **EL (LOS) CLIENTE(S)** para su entrega al momento de su registro en el **PROGRAMA** cuando sean adquiridos por los invitados en cualquiera de las páginas web señaladas en la cláusula primera del presente contrato y/o en **LOS ALMACENES LIVERPOOL, WILLIAMS SONOMA, WEST ELM, POTTERY BARN, POTTERY BARN KIDS, GAP Y TOY R US**, o a través del App de Liverpool, Ventas por teléfono, siempre y cuando el domicilio se encuentre dentro del área de entregas de **LIVERPOOL**.

Asimismo, los regalos y compras personales, deberán ser entregados en el domicilio proporcionado por **EL (LOS) CLIENTE(S)** para su entrega durante el proceso, **EL (LOS)CLIENTE(S)** solamente podrá(n) hacer dos cambios de domicilio para la entrega de los regalos respecto de aquellos que aún no hayan sido comprados.

QUINTA.- Además de los bienes que soliciten **EL (LOS) CLIENTE(S)** en la lista de regalos, aparecerán como opciones de compra para los invitados “Certificados Electrónicos de Regalo”, debiendo **LIVERPOOL** abonar en un periodo de hasta 48 horas posteriores a la compra, a MONEDERO ELECTRÓNICO a favor de **EL (LOS) CLIENTE(S)** los montos indicados por los invitados al evento, de conformidad con las opciones ofrecidas por **LIVERPOOL**, cuando lo solicite **EL (LOS) CLIENTE(S)** o en la fecha de conclusión del **PROGRAMA**. Los importes correspondientes a las compras de Certificados Electrónicos de Regalo y/o regalos electrónicos que sean abonados a Monedero Electrónico a favor de **ÉL EL (LOS) CLIENTES**, no aplica y/o participan en la bonificación que en su caso le sea aplicable respecto del total de las compras realizadas en el **PROGRAMA**.

SEXTA.-EL (LOS) CLIENTE(S) en el presente acto, expresamente manifiestan su consentimiento y conformidad, que en el caso de que la orden de compra no se complete en el tiempo estimado (aproximadamente 10 días naturales después de la compra) por diversas circunstancias de stock como: falta de inventario y/o el artículo se encuentre descontinuado, **LIVERPOOL** tendrá la facultad de abonar el monto del valor del o los artículo(s) faltante(s) al Monedero Electrónico de **EL (LOS) CLIENTE(S)**.

SÉPTIMA.- EL (LOS) CLIENTE(S) podrán hacer devoluciones de productos que le(s) hayan sido regalados y/o hayan sido compras personales con motivo de su evento en cualquiera de los almacenes de **LIVERPOOL, WILLIAMS SONOMA, WEST ELM, POTTERY BARN, POTTERY BARN KIDS, GAP y TOYS R US**.

En la fecha de devolución de los productos a que se refiere el párrafo anterior, **LIVERPOOL** abonará únicamente en MONEDERO ELECTRÓNICO, MONEDERO DIGITAL, MONEDERO DE TARJETA DILISA Y LPC a **EL (LOS) CLIENTE(S)** el importe neto pagado por los bienes devueltos, o bien **EL (LOS) CLIENTE(S)** también podrán optar por que el importe de los bienes devueltos, se abonen de nuevo a su evento como “Reinversión” y se visualizará en el estado de cuenta del evento como “Certificado de Regalo”, el cual será reflejado al instante.

OCTAVA.- Será obligación para **EL (LOS) CLIENTE(S)**, entregar a **LIVERPOOL**, copia de su identificación oficial cuando su registro cierre y/o cualquier movimiento dentro del evento se

realice en cualquiera de **LOS ALMACENES LIVERPOOL, WILLIAMS SONOMA, WEST ELM, POTTERY BARN, POTTERY BARN KIDS, GAP y TOYS R US**, cuando el registro se realice en online en cualquiera de las páginas web señaladas en la cláusula primera del presente contrato, se deberá entregar a **LIVERPOOL** como requisito para el cierre del **PROGRAMA** y entrega de **BONIFICACIÓN** en caso de que aplique, copia de su identificación oficial.

NOVENA.- EL (LOS) CLIENTE(S) contará(n) con 60 días naturales posteriores a la fecha de celebración para cerrar su evento y ser acreedores a los beneficios que ofrece Mesa de Regalos. En caso de no realizar el cierre en el periodo de vigencia establecido, se enviará vía correo electrónico el detalle de los beneficios disponibles. Una vez enviado este correo electrónico **EL (LOS) CLIENTE(S)** contará(n) con 30 días naturales para realizar el cierre de su evento acudiendo a **LOS ALMACENES LIVERPOOL, WILLIAMS SONOMA, WEST ELM, POTTERY BARN, POTTERY BARN KIDS y GAP o desde las plataformas digitales Liverpool.com.mx y Liverpool Pocket**. En caso de no realizar el cierre, el evento presentará un cierre automático al día siguiente, después de esta fecha ya no podrán hacerlo, ni podrán exigir ningún tipo de reclamación o beneficio del **PROGRAMA**, ya que **LIVERPOOL** después del plazo señalado, no conservará ningún tipo de información y/o documentación respecto de programa y/o evento alguno, la presente cláusula será aplicable para todo tipo de evento de acuerdo a su vigencia.

CASO FORTUITO Y/O FUERZA MAYOR Ante un evento de caso fortuito y/o fuerza mayor, que impida a cualquiera de las partes el cumplimiento total o parcial, de las obligaciones a su cargo, dentro de los plazos establecidos de conformidad con el presente contrato, estarán exentas de su cumplimiento, sin responsabilidad alguna, en tanto subsista el evento de caso fortuito y/o fuerza mayor. Las partes procurarán notificar o hacer del conocimiento de la otra, del evento de caso fortuito y/o fuerza mayor, que le impida el cumplimiento de las obligaciones antes referidas.

Asimismo, **LIVERPOOL** se reserva el derecho de solicitar a **EL (LOS) CLIENTE(S)** en cualquier momento, presentar la siguiente documentación:

- a. Mostrar la identificación oficial al personal autorizado de **LIVERPOOL** en cualquiera de los **ALMACENES**, así como dejar copia de la misma cuando sea solicitado.
- b. En su caso, el certificado oficial fidedigno que acredite fehacientemente la realización de su evento en la fecha indicada al momento de su registro en el **PROGRAMA**, como acta de matrimonio, acta de nacimiento, Fe de Bautismo del bebé, certificado de primera comunión, acta de confirmación entre otros, cuya fecha deberá coincidir exactamente con la fecha registrada del evento y este por ningún motivo puede ser falsificado. Si con posterioridad al registro, existe un cambio en la fecha del evento, será obligación de **EL (LOS) CLIENTE(S)** dar aviso a **LIVERPOOL** de dicha situación proporcionando la nueva fecha para el evento. En caso de que **EL(LOS) FESTEJADO(S)** sea(n) menor(es) de edad, no podrá(n) contratar servicio alguno ni firmar el presente contrato, por lo que deberán ser los padres o tutores quienes contraten, firmen y den cumplimiento a las obligaciones contenidas en el presente contrato.

c. Liverpool se reserva el derecho de eliminar los eventos que presenten anomalías, compras en volumen donde no se acredite la veracidad del evento, duplicidad de eventos (registros de varios eventos del mismo tipo, o mismo titular), y cualquier mal uso que a consideración de Liverpool sea pertinente no entregar bonificación del evento.

d. Los beneficios del programa aplican a partir de la fecha en el que este se contrató, por ningún motivo pueden otorgarse beneficios retroactivos a las vigencias establecidas, si se realiza algún cambio de fecha en el evento los beneficios de bonificación cambian su temporalidad a lo estipulado en el contrato por cada tipo de evento.

DÉCIMA.- LIVERPOOL se reserva el derecho de realizar modificaciones en cualquier momento al presente contrato y al programa de Mesa de Regalos, ya sea por medios electrónicos como la sección de Mesa de Regalos de las páginas web señaladas en la cláusula primera del presente contrato, correo electrónico, mensajes sms y/o por medios impresos, la continuidad de EL (LOS) CLIENTE(S) en el PROGRAMA significa la total aceptación de los cambios realizados.

DÉCIMA PRIMERA.- Para el cumplimiento e interpretación del presente contrato, las partes acuerdan someterse expresamente por la ley aplicable de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que les corresponda o pudiere corresponderles con motivo de sus domicilios presentes o actuales o por cualquier otra causa.

Enteradas de su contenido y alcance legal, se firma de conformidad en la fecha que aparece en la carátula del presente documento.

Anexo- Evento para empleados Liverpool

Los términos, condiciones y las cláusulas estipuladas en el presente contrato se adecuarán a beneficio de los colaboradores de Liverpool, cumpliendo lo estipulado en el presente contrato y adicional cumpliendo en los siguientes:

Acumularás el 10% de bonificación correspondiente al monto total de las compras personales y regalos recibidos de las secciones participantes, acumulados durante la vigencia del evento y de acuerdo con los montos establecidos y autorizados para empleados Liverpool.* Todo movimiento realizado como devoluciones, retiros anticipados y cierre del evento será entregado a su Tarjeta de Crédito DILISA de empleado. Solo podrá ser abonado el saldo a la tarjeta de la persona administradora del evento, no se puede abonar a tarjetas adicionales.

***Beneficios:**

-Porcentaje (%) de bonificación dependiendo del tipo de evento registrado, respecto de los regalos recibidos y compras personales, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente contrato, tendrá un límite de bonificación por parte de Liverpool para sus empleados hasta por la cantidad de \$15,000.00 (Quince mil pesos 00/100 M.N.) para el evento de Boda, en el caso de Bebé y Gran día será de \$10,000.00

(Diez mil pesos 00/100 M.N.).

El colaborador firma de estar conforme a lo estipulado en el presente contrato y disfrutar de los beneficios de Mesa de Regalos adecuándose a lo estipulado como colaborador de Liverpool bajo las políticas y procedimientos establecidos.

Cliente

Liverpool

Anexo Secciones Participantes*1

Los departamentos que participan en la bonificación para "Bodas" son:

(101)Muebles, (108)Tapicería Y Pisos, (110)Decoración Textil, (111)Colchones, (116)Muebles De Exterior, (121)Tapetes, (147)Flores Y Velas, (149)Boutique Hogar, (152)Nuestra Casa, (154)Mesa Fina, (156)Iluminación, (157)Decoracion Hogar, (161)Cuadros Y Espejos, (321)Halloween, (322)Navidad, (351)Baño, (356)Blancos, (398)Organización Hogar, (213)Accesorios Hombre, (223)Gap Hombre, (224)Aeropostale Hombre, (225)Banana Republic Hombre, (237)Zapatos Hombre, (241)Trajes, (242)Tallas Especiales, (245)Hombre Contemporáneo, (246)Sacos, (247)Pantalones De Vestir, (251)Juveniles, (252)Zona Urbana Hombre, (261)Diseñadores, (271)Casual, (276)Camisas Vestir, (279)Corbatas, (282)Calcetines, (285)Ropa Interior, (288)Pijamas, (323)Artículos De Viaje, (340)Automotriz, (343)Ferretería, (345)Mascotas, (365)Librería, (623)Cocina, (625)Eléctricos, (504)Lencería, (508)Etam, (510)Vestidos De Fiesta, (511)Bolsas, (512)Mujer Clásica, (514)Accesorios, (520)Vestidos, (521)Petite, (522)Zona Urbana Mujer, (523)Gap Mujer, (524)Aeropostale Mujer, (525)Banana Republic Mujer, (529)Curvy Contemporánea, (530)Mujer Contemporánea, (533)Punt Roma, (540)Juniors, (544)Maternidad, (545)Joven Contemporánea, (550)Zapatos Mujer, (553)Mujer Actual, (555)Colecciones, (557)Curvy Actual, (559)Diseñadores, (627)Foto Y Video, (629)Tv Y Video, (630)Sonido, (634)Línea Blanca, (636)Equipos De Empotrar, (637)Accesorios Multimedia, (638)Smart Home, (374)Alta Relojería, (375)Relojes Finos, (376)Relojes, (377)Accesorios Finos, (566)Alta Joyería, (571)Joyería Moda, (704)Farmacia, (705)Cuidado Personal, (706)Belleza, (201)Accesorios Deportivos, (203)Zapatos Deportivos, (205)Ropa Deportiva, (206)Aparatos De Ejercicio, (425)The Disney Store. Certificados. *No participan productos de proveedores externos (Marketplace)