

---

# MD050 - ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTO

*Sistemas Contino, S.A. de C.V.*

ER-SC-XXSERV-SS Automáticas detonadas  
por SAI de Kyocera

Autor: Diego L. Infanzón M.  
Fecha de Creación: 04.10.2024  
Última Actualización: 04.10.2024  
Documento de Referencia:  
Versión: 1.0.0

**Aprobaciones:**

Rebeca Lee. \_\_\_\_\_

---

# Control

## Registro de Cambios

Fecha	Autor	Versión	Referencia de Cambio
04.10.2024	Diego Infanzón	1.0.0	No hay referencia de cambio

## Revisiones

Nombre
Posición
Rebeca Lee
Karina Morales

## Distribución

Nombre
Rebeca Lee
Personal de desarrollo del área de sistemas de información

Note: The copy numbers referenced above should be written into the **Copy Number** space on the cover of each distributed copy. If the document is not controlled, you can delete this table, the Note To Holders, and the **Copy Number** label from the cover page.

---

# Contenido

Control	1
Registro de Cambios	1
Revisiones	1
Distribución	1
ER-SC-OKS-Gestión de Contratos	3
Objetivo	3
Requisitos Funcionales	3
Detalles del Requerimiento	3
Información General	3
Tipo de Formato del Reporte	3
Definición de Parámetros	4
Dependencia entre Parámetros	4
Supuestos XX Consumibles Kyocera	4
Supuestos XX Genera SS de consumibles Kyocera	4
Casos de Uso	6
Diseño de Interfase de Usuario	7
Glosario	9
Cortes	9
Elementos Calculados	9
Consideraciones Especiales	9
Estimación de Tiempos	10
Riesgos Asociados	10
Temas Abiertos y Cerrados	10
Temas Abiertos	10
Temas Cerrados	10
Criterios de Aceptación	11

---

# ER-SC-OKS-Gestión de Contratos

---

## Objetivo

1. Generar automáticas SS de tipo entrega de material para los equipos de Kyocera que están monitoreados. Consta de 2 procesos:
  - a. Extracción de los datos desde la plataforma de Kyocera bajo las siguientes condiciones:
    - i. Que esté monitoreado en la plataforma de Kyocera
    - ii. Que el equipo esté en estado operativo (listo, precaución)
    - iii. Que la fecha de último monitoreo sea no mayor a 10 días
    - iv. Que el consumible tenga un % de nivel  $\leq 20\%$  o
    - v. Que la predicción del rendimiento remanente en días sea  $\leq 10$  días
  - b. Generación automática de las SS de tipo entrega de material en el ERP

---

## Requisitos Funcionales

Funcionalidad	Descripción
Filtrado por Unidad Operativa	Que el usuario pueda acceder a información relacionada a la compañía a la que pertenece
Filtrado por Región	Mostrar información de la zona a la que pertenece el usuario.
Filtrado por Sucursal	Mostrar información de la sucursal a la que pertenece el usuario.

---

## Detalles del Requerimiento

---

### *Información General*

Nombre	Módulo	Responsabilidad(es)	Impresión
XX Consumibles Kyocera			No
XX Genera SS de consumibles Kyocera		Rebeca Lee	No

---

### *Tipo de Formato del Reporte*

---

### *Definición de Parámetros*

Nombre	Obligatorio/Opcional	Objetivo	Estático/Dinámico	Lista de Valores

---

### *Dependencia entre Parámetros*

Parámetro Dependiente	Parámetro Independiente	Dependencia

---

### **Supuestos XX Consumibles Kyocera**

Aplica para los equipos de marca Kyocera que están bajo contrato, activos y se encuentran monitoreados por la empresa.

Aplica para equipos B&N y para equipos de color

No aplica para plotters

Tratándose de equipo de color se toman las siguientes consideraciones (basado en rendimiento del consumible)

- El equipo se encuentra administrado en la plataforma de Kyocera..
- El estatus del equipo se encuentra en Listo (Ready) o Advertencia (Warning).
- Por lo menos uno de sus consumibles tiene una predicción en días  $\leq 10$  o % de estado de consumo  $\leq 20\%$
- Se agrega cualquier otro consumible de cualquier otro color siempre y cuando tenga una predicción en rendimiento  $\leq 25\%$

El proceso se ejecuta de manera automática y programada de lunes a sábado a las 8:00pm

---

### **Supuestos XX Genera SS de consumibles Kyocera**

La creación automática de las SS aplica para las empresas que utilizan el ERP de Oracle (SCO, SCC, SCB)

Aplica para equipos activos en contratos activos con cobertura de consumibles

Se genera la SS en el ERP sólo si no existe una para el mismo equipo, mismo tóner, registrada previamente en los últimos 7 días

El estatus de la SS será ABIERTA

Todos los consumibles de Kyocera están dados de alta en el ERP en el maestro de artículos y tienen ingresado correctamente su SKU en el campo número de parte

Se agrega el tóner a suministrar, sólo si el

Las SS generadas por este proceso serán identificadas con el contacto SAI KYOCERA

El proceso se ejecuta de manera automática y programa de lunes a sábado a las 7:30am

---

## Casos de Uso

**Diseño de Interfase de Usuario**







## Consideraciones Especiales

---

## Estimación de Tiempos

Tiempo de Diseño	Tiempo de Construcción	Tiempo de Integración	Tiempo de Pruebas
Hrs	Hrs	Hrs	Hrs

---

## Riesgos Asociados

---

## Temas Abiertos y Cerrados

---

### Temas Abiertos

Número	Tema	Solución	Responsable	Fecha de Entrega	Fecha de Impacto

---

### Temas Cerrados

Número	Tema	Solución	Responsable	Fecha de Entrega	Fecha de Impacto

---

## **Criterios de Aceptación**

Se considerará aprobado el componente, cuando este cumpla con los casos de uso de prueba diseñados en la etapa correspondiente.

Los casos de prueba se generarán SOLO en base a la funcionalidad descrita en el presente documento.

### **Aprobaciones para liberar en Producción:**

Aprobador 1 \_\_\_\_\_

Aprobador 2 \_\_\_\_\_

Aprobador 3 \_\_\_\_\_